



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA
ISTITUTO COMPRENSIVO DI BEREGUARDO
27021 BEREGUARDO (PV) - VIA CASTELLO,2 Tel. 0382 930863 – Fax 0382 920452
e-mail: pvic82000a@istruzione.it – pvic82000a@pec.istruzione.it - C.F. 96067240182 - C.M. PVIC82000A

AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA

Procedura di selezione pubblica per un contratto di assistenza informatica (software e hardware) – rete uffici dell'Istituto Comprensivo di Bereguardo (PV) per l' anno 2017/2020

CIG ZB91E1CFCF

Bereguardo li, 12 giugno 2017

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

- Visto il D.I. 44/2001;
- Visto il D.lgs. 50/2016;
- Vista la propria determina a contrarre del 04/04/2017, per un Contratto Triennale di Assistenza informatica della rete uffici anni 2017/2020, mediante l'acquisto di pacchetti ore riacquistabili;
- Viste le proprie lettere di invito a 8 Ditte specializzate individuate sul territorio;
- Viste le offerte pervenute nei termini e con le modalità indicate;
- Visto il verbale di apertura delle buste del 19 aprile 2017;
- Visto il prospetto comparativo delle offerte;
- Vista l'aggiudicazione provvisoria del 02/05/2017;

DETERMINA

- **L'AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA del contratto per il periodo di tre anni dalla stipula, mediante l'acquisto di pacchetti orari riacquistabili, alla Ditta Assinonet s.r.l., con la corrispondenza ALL'ATTO OPERATIVO dei requisiti e qualità vantati;**

Il tecnico inviato dalla Ditta, dovrà, di volta in volta, all'atto dell'intervento, essere in grado di operare e risolvere le diverse problematiche, utilizzando:

- POSSESSO DI REQUISITI TECNICI SPECIFICI, E DI COMPROVATA ESPERIENZA NEL SETTORE, (come DA INNUMEREVOLI CONTRATTI DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE IN ESSERE CON ISTITUTI SCOLASTICI ED ENTI PUBBLICI);
- Tempo massimo di intervento: ENTRO 8 ORE LAVORATIVE PER INTERVENTI SEGNALATI COME URGENTI, PREVIO APPUNTAMENTO SECONDO SPECIFICHE ESIGENZE DELLA SCUOLA PER INTERVENTI SEGNALATI COME NON URGENTI (ESEMPIO: MAPPATURA DELLA RETE LAN, TRAVASO DATI PROGRAMMATO,)



- Conoscenza dei pacchetti applicativi in uso alla Scuola: SIDI , AXIOS , INPS – SOLO IN PARTE , Acquisti in rete , Piattaforma crediti / debiti (registrazione pagamento fatture) – SOLO IN PARTE , Altro: SISSI – SI ;
- interventi telefonici oppure in remoto;
- formazione relativamente agli adempimenti informatici di segreteria;
- Conoscenza del programma utilizzato per la costruzione del sito della Scuola;
- CONOSCENZA DI WORDPRESS • HTML5 • CSS (UTILIZZATI ANCHE PER LA REALIZZAZIONE DEL SITO AZIENDALE)
- assistenza software e hardware della rete (per le parti non coperte dall'eventuale assistenza specialistica dei fornitori AXIOS per i loro programmi), per la struttura hardware e software degli Uffici, in cui le apparecchiature e il software della rete informatica sono venute costituendosi nel tempo ed implementate e che questa struttura ha assunto una fisionomia informatica complessa e particolare, per cui necessita di assistenza informatica, ad hardware e software, personalizzata rispetto alle caratteristiche e le iterazioni delle esigenze burocratiche e a come si rapportano con i diversi software impiantati ed in uso nella rete uffici, precisamente, almeno:

- 1 server
- 9 client
- Doppio sistema di salvataggio
- sistema operativo Windows 7
- posta elettronica
- iterazione con le stampanti/fotocopiatrici/scanner
- Programmi utilizzati: Sybase, SIDI, AXIOS, e piattaforme varie ministeriali e collegate;
- Stato delle attrezzature: impiantate nel 2012 ed implementate, nel tempo;

LA MODALITÀ E I TEMPI DI INTERVENTO SARANNO:

- su chiamata, durante il normale orario di lavoro (7:30 / 19:30), con intervento entro otto ore lavorative dalla chiamata per interventi che rivestono particolare urgenza, con intervento entro il giorno solare lavorativo calcolato dall'ora della chiamata, o programmabili di concerto se programmati;
- mediante assistenza operativa telefonica o in remoto, per la soluzione di problemi che non richiedano l'intervento diretto sul posto;
- non è prevista interruzione del servizio durante i mesi estivi per le occorrenze non programmabili; può essere previsto, in via eccezionale, comunque concertato, un intervento di massima emergenza, da parte di terzi analogamente qualificati, sotto la supervisione del contraente da remoto, che non costituisce comunque subappalto;
- l'assistenza deve prevedere interventi di mantenimento, implementazione, manutenzione e riparazione, sia sull'hardware che sul software di tutte le apparecchiature costituenti la rete informatica degli uffici; soluzione delle criticità e tutto quanto concerna il buon funzionamento



della rete, del ripristino delle funzionalità, il ripristino dei dati salvati, il salvataggio dati, le modifiche alla rete secondo le esigenze degli uffici, la sicurezza dei dati; l'installazione di nuovi programmi, assistenza efficienza programmi, dell'antivirus, manutenzione della rete, salvataggio dati, in collaborazione con il personale docente e non docente incaricato e dell'assistenza specializzata legata ai vari programmi installati, etc.;

- gli interventi potranno essere prestati, secondo le esigenze, in loco, on-line, o con assistenza telefonica, secondo la migliore opportunità;
- le eventuali riparazioni dovranno essere portate a termine sul posto, nel caso in cui ciò non fosse possibile, con l'autorizzazione dell'amministrazione, la macchina imputata verrà ritirata e portata a riparare. La riconsegna dovrà avvenire entro un tempo ragionevole, che non annulli il beneficio della riparazione, ovvero da concordare. Nel caso di rotture di hardware, l'assistenza verrà prestata per la ricerca, fornitura e sostituzione delle parti danneggiate, previa presentazione di preventivo di spesa a questa Scuola, che potrà quindi comunque acquistare dal medesimo o da altro canale ritenuto conveniente, e / o che dovrà autorizzare l'intervento di riparazione. La manodopera sarà, comunque, coperta dal contratto di manutenzione.

LA DURATA DEL CONTRATTO E MODALITA' STIPULA: 3 ANNI, salvo esplorazione del mercato ogni 12 mesi per la verifica di congruenza qualitativa e di prezzi su un campione di almeno tre scuole del territorio, mediante acquisto di ore ad esaurimento pacchetto, riacquistabile ed esauribile nell'anno successivo all'acquisto;

IL PAGAMENTO PREVISTO del PACCHETTO ORE SARA': 50% ad utilizzo metà pacchetto, 50% ad esaurimento pacchetto, 30 gg fattura / nota, a fronte di interventi eseguiti a regola d'arte;

I tecnici che fisicamente interverranno in loco, in remoto, o presso la sede della Ditta alle riparazioni e/o lavorazione dell'hard-software dovranno rilasciare:

- autocertificazione prevista dalle norme anti-pedofilia;
- dichiarazione sul trattamento dei dati.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Maria Grazia Merlina

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3 comma 2 D. Lgs. n. 12/2/1993, n. 39

AM/am